|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dersin Adı** | | Sigorta Pazarlama |
| **Dersin Kredisi** | | 3 ( 3 Saat Teorik) |
| **Dersin Yürütücüsü** | | Öğr.Gör. Nazif AYYILDIZ |
| **Dersin AKTS’si** | | 3 |
| **Dersin Gün ve Saati** | | Birim web sayfasında ilan edilecektir. |
| **Ders Görüşme Gün ve Saatleri** | | Salı 12:00 – 13: 00 |
| **İletişim Bilgileri** | | [nazifayyildiz@harran.edu.tr](mailto:nazifayyildiz@harran.edu.tr) 0414 318 30 00- 2549 |
| **Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık** | | Yüz Yüze Eğitim.  Konu anlatım, Soru-yanıt, örnek çözümler, doküman incelemesi.  Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacak. |
| Dersin Amacı | | Bu dersin amacı ikinci sınıf öğrencilerinin pazarlama kavramını ve tekniklerini  öğretmek ve müşteri ilişkilerinde daha sağlıklı davranmaktır. |
| Dersin İçeriği | | Yangın, kaza, nakliyat, mühendislik, tarım, hayat, hastalık, sigortalarında hasar ihbarı ve ilgili sigorta branşlarının şartlarına göre hasar eksper tayini ve ekspertiz işlemleri, hasar halinde gerekli evraklar ile sigortalının ve sigorta şirketinin yapması gerekenler, hasar tazminatlarının her branş için hesaplama yöntemleri, sovtaj, hakem bilirkişi tayini, hasarlardan sonra poliçenin durumu teorik ve  gerçekleşmiş örnek hasar dosyalarının incelenmesi şeklinde uygulama ile birlikte öğretilir. |
| **Haftalar** | **Konular** | |
| 1 | Genel Bilgi | |
| 2 | Kaza, Nakliyat Sigortaları | |
| 3 | Mühendislik sigortalarında hasar | |
| 4 | Tarım Sigortalarında Hasar | |
| 5 | Büyük ve Küçük Baş Hayvancılıkta Hasar , | |
| 6 | Esper ve Ekspertiz tespitleri | |
| 7 | Ekspertiz tespitleri | |
| 8 | Branşlara Göre Hasar Tespitleri | |
| 9 | Sovtaj ve Hasar | |
| 10 | Hasar Tekniklerinde Hasar Tespiti ve Süresi | |
| 11 | Hasar Poliçelerinin Durumu | |
| 12 | Destekte Yoksun Ailelere Yardım | |
| 13 | Hasarın Oluşma Şekli | |
| 14 | Hasar Tekniklerinde Genel Değerlendirme | |
| **Genel Yeterlilikler** | | |
| Hasar teknikleri ile ilgili sigorta derslerini almış olmak,  Dersin özelliğine göre uygun çalışma tekniklerini seçme ve uygulama. | | |
| **Kaynaklar** | | |
| AKHİSAR, İ.,Acınan, Hilmi. 2016 Sigortacılıkta hasar Filiz Kitapevi İstanbul | | |
| **Değerlendirme Sistemi** | | |
| * Bu ders kapsamında müfredat konularını kapsayan, 1(bir) kısa sınav, 1(bir) ara sınav ve 1(bir) yarıyıl sonu sınavı (final) yapılacaktır. Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdelik olarak aşağıda verilmiştir. * **Kısa Sınav: %20** (Suruç MYO tarafından belirtilen tarih aralığında her dersin kendi saatinde yapılacaktır). * **Ara Sınav: %30** * **Yarıyıl sonu sınavı (final): %50**   **Ara Sınav Tarih ve Saati:** Birim yönetim kurulu tarafından tarihler belirlenerek Suruç MYO web sitesinde ilan edilecektir.  **Not:** Sınavlar yüz yüze yapılacaktır. | | |

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **PÇ1** | | **PÇ2** | **PÇ3** | | **PÇ4** | **PÇ5** | | **PÇ6** | **PÇ7** | **PÇ8** | | **PÇ9** | **PÇ10** |
| **ÖÇ1** | 2 | | 3 | 4 | | 2 | 4 | | 3 | 4 | 3 | | 3 | 3 |
| **ÖÇ2** | 2 | | 3 | 4 | | 2 | 4 | | 3 | 4 | 3 | | 3 | 3 |
| **ÖÇ3** | 2 | | 3 | 4 | | 2 | 4 | | 3 | 4 | 3 | | 3 | 3 |
| **ÖÇ4** | 2 | | 3 | 4 | | 2 | 4 | | 3 | 4 | 3 | | 3 | 3 |
| **ÖÇ5** | 2 | | 3 | 4 | | 2 | 4 | | 3 | 4 | 3 | | 3 | 3 |
| **ÖÇ6** | 2 | | 3 | 4 | | 2 | 4 | | 3 | 4 | 3 | | 3 | 3 |
| **ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları** | | | | | | | | | | | | | | |
| Katkı Düzeyi: | | 1 Çok Düşük | | | 2 Düşük | | | 3 Orta | | 4 Yüksek | | 5 Çok Yüksek | | |

**PROGRAM ÇIKTILARI İLE DERS İLİŞKİSİ TABLOSU**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **PÇ1** | **PÇ2** | **PÇ3** | **PÇ4** | **PÇ5** | **PÇ6** | **PÇ7** | **PÇ8** | **PÇ9** | **PÇ10** |
| **Hasar Teknikleri** | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |