

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Protokol Ve Sosyal Davranış Kuralları	1805107	I	2+0	2	2
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu dersin amacı, öğrencilere sosyal ortamlarda ve iş hayatında geçerli olan tutum ve davranışlar ile çeşitli resmi faaliyetlerde izlenmesi gereken protokol kurallarını öğretmektir.				
Dersin Öğrenme Kazanımları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1.Protokolün anlamını kavrar. 2.Protokol ve Sosyal Davranış Kurallarını uygular. 3.Davet ve Ziyafetlerde yapması gerekenleri yaşamında uygular. 4.Toplantı protokolünü uygular. 5. Göreve başlama ve ayrılma protokolünü uygular. 6. Tören protokolünü uygular.				
Dersin İçeriği	Büro yönetimi ile ilgili temel kavramları ve yöntemleri, Bilgi sistemleri ve büro otomasyonunu, sanal büro yönetimini kavrayabilme, Dosyalama istemi kurma ve yönetimini kavrayabilme. Dosyalama ve Arşivleme Teknikleri İletişim Kavramının Tanımı ve Anlamı Örgütsel İletişimin Anlamı ve İşlevi konuları detaylı olarak incelenir.				
Haftalar	Konular				
1	Protokol Kavramının Tanımı, Anlamı, Tarihçesi, Protokol Mevzuatı, Protokolde Temel İlke ve Kurallar				
2	Sosyal Hayatta ve İş Ortamında Protokol				
3	Protokol Türleri ve Protokol Listeleri				
4	Tören Protokolü				
5	Kurumsal Protokol Etkinlikleri				
6	Protokol Yazıları ve Resmi Yazılarda Protokol Kuralları				
7	Ara sınav				
8	Yönetici Asistanlığı Protokolü				
9	Örnek Olay Analizi				
10	Göreve başlama ve ayrılma Protokolü				
11	Bayrak Protokolü				
12	Toplantı Protokolü				
13	Davet ve ziyaret Protokolü: Yemeklerde, hediyeleşmede, çiçek göndermede vb.				
14	Genel Tekrar				
Genel Yeterlilikler					
1. Protokol kavramını, mevzuatını, temel ilke ve kurallarını açıklar. 2. Sosyal hayatta ve iş ortamında protokol kurallarını uygular. 3. Göreve başlama ve görevden ayrılma protokolünü uygular. 4. Tören protokolünü uygular.					
Kaynaklar					
1. Aytürk, N. (2017). <i>Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları</i> , Ankara: Nobel Yayınları. 2. Tutar, H. & Altınöz, M. (2010). <i>Protokol Bilgisi</i> . Ankara: Seçkin Yayıncılık.					
Değerlendirme Sistemi					
Ara sınav: %40 Final: %60 Bütünleme:					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU														
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	
ÖÇ1	5	5					3			4	3			
ÖÇ2	5	5					3					4	4	
ÖÇ3	5	3			4	3		4				4	5	
ÖÇ4	5	5		4	5	5	5		5		5	5		
ÖÇ5	5						5				5	5	5	
ÖÇ6	5				5	5			5	5	5	5	5	
Öç: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları														
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek	

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13
Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları	5	4		4	5	4	4	4	5	5	5	5	5